

BODRIUM HOTEL & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma; insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını kalkınmasını programlama anlamı taşımaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma; Sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

Kurumsal Profili; Bodrium Hotel & SPA tatilinizi düşlediğinizden daha fazla keyif alacağınız şekilde gerçekleştirmenize yardımcı olan, kusursuz bir ev sahibidir. Bunun sağlarken de kuruluşundan itibaren çevreye ve sosyal çevresine duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, sürdürülebilir turizmin gerekliliğine inanmış, bulunduğu sosyal çevrede de bu farkındalığı arttırmayı hedeflemiştir. Bu nedenle çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır. Yönetimin yapıcı desteği, çalışanların bilinci ve yerel yönetimlerle iş birliği halindeki tavrı, bu konuya gösterdiği hassasiyetin en önemli göstergeleridir.

VİZYONUMUZ

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp restoran, SPA ve butik otelcilik sektöründe öncü olmak. Yerel değerlerden güç alan, yenilikçi ve saygın bir kuruluş olmayı sürdürmektir. %35'i yerel olan tedarikçiler ile iş birliği yaparak ve yerel hammaddeler kullanarak; daha az enerji, daha az su ve daha az atık üreten, çevre dostu ürünler tercih ederek, sürdürülebilir turizm için çalışmaktadır.

MİSYONUMUZ

"Mutlu Çalışan – Mutlu Misafir" ilkesiyle paydaşlarımıza değer katmaktır. Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürekli iyileştirerek ve yenilikleri takip ederek sunmak. En değerli varlığımız olan çalışanlarımıza huzurlu ve güvenli bir iş ortamı sağlayıp; misafirlerimizin beklenti ve gereksinimlerini tespit ederek, daha iyi hizmet vermek için çalışmaktayız.

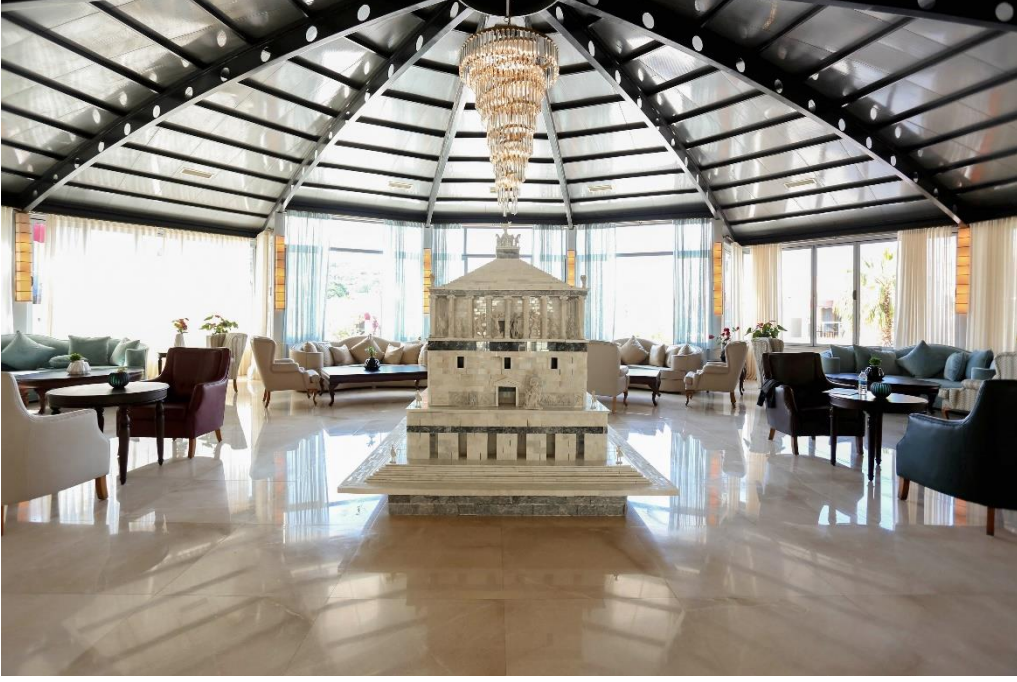




Bodrum Tarihi; Dünyaca ünlü Bodrum Yarımadası; 3 bin 500 yıllık tarihi, kadim medeniyetlerden miras aldığı kültür ve sanatı, doğal güzellikleri, özgün mimarisi, tarımsal zenginlikleri, gastronomisi, iklimi, denizi ve muhteşem koyları ile " Cennetten Bir Köşe " unvanını taşımaktadır.

Milattan önceki çağlardan itibaren insanoğlunu kendine hayran bırakan Bodrum; Antik Çağ'dan günümüze Leleg, Karia, Pers, Dor, Helen, Roma, Bizans ve Osmanlı gibi çeşitli kültür ve uygarlıkların izlerini barındırır.

Otelimizin temel prensibi olan 'Yüksek Standartlarda Kaliteli Hizmet' anlayışı, Bodrum'un tarihi, kültürel ve doğal mirasının tanıtımına katkı sağlayarak misafirlerimizi en mükemmel şekilde ağırlamaktır.



Bodrium Hotel & SPA olarak;

Tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir.

Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız. İçinde yaşadığımız çevreyi korumak, yerel halka gerekli desteği vermek ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, hava, su ve toprak kirlenmesini, enerji tüketimini en aza indirmek için gerekli önlemleri alır ve doğal kaynakların etkin kullanımını sağlar, tarihi yerlerin korunmasında gerekli desteği sağlarız.

Faaliyetlerimizi kontrol eder ve sürekli iyileştiririz. Çevre konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitim veririz.

BODRIUM

HOTEL & SPA

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve sivil toplum örgütleri veya yerel birliklerle iş birliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Otelimiz misafirlerinin sağlığı ve güvenliği için; Gıda güvenliği yönetim sistemi uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı gösterecektir.



Bodrium Hotel & SPA Belgelerimiz;

- Misafirimizin, personelin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yoluyla işletmemize katkı sağlamasından dolayı "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" mevcuttur.
- Çevrenin Korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakması yoluyla çalışmalarımıza katkı sağlamasından dolayı "ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi" mevcuttur.
- Gıda Güvenliği önündeki tehditlerin ortadan kaldırılması ve misafirlerimize hijyenik ve güvenilir sunumlar yapmak, yolunda çalışanlarımıza katkı sağlamak amacıyla "ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi" mevcuttur.



DEĞER ZİNCİRLERİMİZ

İş Prensipleri; Bodrium Hotel & SPA olarak doğaya yaşama, çevreye ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen, misafirlerine karşı güler yüzlü olmak iş prensiplerimizdendir. Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- **Çevre Dostu Olmak;** Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedeflerimizdir.
- **Bölge Halkını Desteklemek;** İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonominin canlanmasına katkı sağlamaktayız.
- **Sürdürülebilir turizm;** Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.
- **Fırsat Yaratmak;** Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek; üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Satın alma ve Tedarik Uygulamaları

Bodrium Hotel & SPA olarak; hammadde tedarigi ve diğer malzeme ve hizmetlerin tedarigi yapılmaktadır. Her ürün için ilgili tedarikçi firmalara yasal şartları, hammadde şartnamelerini ve müşteri şartlarımızı paylaşarak, ürün tesise gelmeden önce önlem alıyoruz. Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermekte. Tedarikçi firmalarımız ile yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktayız. Tedarikçi seçimlerinde ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2018

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.

Çalıştığımız tedarikçilere politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerini paylaşmaktayız. Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alma sürecinde büyük ambalajlı



ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün oldukça tekrar kullanılabilir ürünler tercih sebebimizdir.

Bodrium Hotel & SPA Çevre Yaklaşımımız; Turizmin ülke ekonomilerine, kültürel ve toplumsal gelişmeye olan etkileri, özellikle gelişmekte olan ülkeler için büyük bir fırsat olarak görülmektedir. Zaman içerisinde, turizmin çevre üzerinde yarattığı tahribatın da en az olumlu etkileri dikkate alınması gerektiğinin farkına varılmıştır. Turizmde gelişme ancak sürdürülebilir olması halinde gelecekte de var olabilecektir. Bodrium Hotel & SPA olarak sürdürülebilir turizm proje ve uygulamalarımızda; doğal çevrenin, bitki ve hayvan varlıklarının korunmasının ve turizmde sürdürülebilir gelişmenin altyapısını kurarken, sürdürülebilirliğin elde edilmesinde en önemli unsurların başında gelen ortak bilinç ve anlayışı da yaratmayı hedeflemekteyiz. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba göstermekteyiz.

Enerji Yönetimi; Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Bodrium Hotel & SPA olarak;

- Eşanjör; Eşanjör, herhangi bir fiziksel temas olmaksızın aralarında sıcaklık farkı olan sıvı veya gaz iki akışkanın (birbirine karışmaksızın) birinden diğerine ısı transferini sağlayan devre elemanıdır. Eşanjör uygulaması oldukça verimli ve hiçbir enerji tüketmeden çalışan çok verimli bir sistemdir. İşletmemizde eşanjör kullanılmaktadır.
- Isı pompa uygulaması; Isı pompası, dışarıdan enerji verilmesi ile düşük sıcaklıktaki bir ortama aldığı ısıyı yüksek sıcaklıktaki ortama veren makinedir. Kışın ortam ısıtma maksadı ile kullanılmaktadır. Su ısıtma için de ısı pompası kullanılmaktadır. Isı pompası sistemlerinin en önemli özelliği ise çevrimin oluşması için harcanan enerjiden daha fazlasını kaynaklar arasında transfer edebilmekte.
- Kapı ve pencereler; Otel ana giriş ve çıkış kapısı sensör kapılı olup ısı kayıpları fazla olmamaktadır.
- Odalarda ısı ve enerji kaybını önlemek maksadıyla, balkon kapısı açıldığında klimaların aktifliği durmaktadır. Böylelikle ısı kaybının önüne geçebilmek için uyarı niteliği taşımakta ve gereksiz enerji tüketimini azaltmaktadır.
- Su tüketimini en aza indirmek maksadıyla tüm alanlarda tasarruflu perlatör kullanılmaktadır. Su tasarrufunun yanı sıra daha az su harcandığı için o suyu ısıtmakta kullanılan enerjiden de otomatik olarak tasarruf yapılmış olur.

2022 yılı elektrik toplam tüketimi 942.464 KW olarak tespit edilmiş olup, 2023 yıl sonunda bu oranin en az %10 azaltılması hedeflenmektedir.

2022 yılı toplam su tüketiminin 17.476 ton olduğu belirlenmiş, 2023 yılında bu oranin en az %10 oranında azaltılması hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

Bodrium Hotel & SPA olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Geri Kazanılabilir Atıklar; Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir. Misafirlerimiz için de genel alanlarda renkli atık kumbaraları bulunmaktadır. Ayrıca misafir odalarımızda atık ayrışımı ile bilgilendirici çevre kitapçıkları bulunmaktadır.

→ Ana atık ünitesi bölümümüzde plastik, kağıt- karton, metal, cam, organik ve çim atıklar ayrı ayrı istiflenerek atıklarımız, daha sonra geri dönüşümünün sağlanması amacıyla bertarafı için lisanslı firmaya teslim edilir.

→ Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

→ Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.

→ Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Otelimizde bulunan belge sistemlerini de elektronik ortamda takibini yapmaktayız ve dokümantasyon, talimatlar, formlar departmanlar buradan kayıtlara ulaşmaktadır.

→ Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır.

→ Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilmesi amacıyla "Atık Ayrışım Kumbaralarımız" mevcuttur.

→ Barlarımızda, restoranlarımızda ve üretim alanlarımızda atık cinslerine göre kaynağında ayrıştırılmaktadır.

2023 yılı içinde de atık ayrışımına gereken özen gösterilerek yazışmalar elektronik ortamda yapılmaya devam edilecek, elektronik ortamda takibi yapılması mümkün olan kayıtlar baskıya alınmayacak, personel bilinci için gerek iç gerek dış eğitimler verilmeye devam edecektir. Atık miktarı **%10 azaltma** hedeflenmektedir.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesisimizde bakım-onarım faaliyetlerinde, temizlik faaliyetlerinde ve bahçe ilaçlamalarında kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizlik yapmak ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanılarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir. Ayrıca; Tesisimizde genelde kullanılmakta olan deterjanlar, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullandıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için CAS kodlarının uygunluğu değerlendirilir.

- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih edilmektedir.
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Meyve-sebze dezenfeksiyonunu klorlama sistemi yerine ozonlama sisteminin kullanımını gerçekleştiriyoruz.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- Mümkün oldukça konsantre ürünler kullanmaya çalışıyoruz.
- Dışardan hizmet aldığımız haşere ile mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

2023 yılı hedefimiz; kimyasal kullanımlarını kontrollü bir şekilde kullanımını devam ettirmek ve Kimyasal Sızıntı, Tehlikeli Kimyasal Atıkları vb. durumlara için gerekli önlemler için eğitim ve tatbikat uygulamalarını eğitimleri yinelemektir.

KARBON SALIMINI KARBON AYAK İZİ

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO2) salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir. Karbon salımına toplam elektrik, lng, mangal kömürü, otel araçları, mazot tüketimi etki etmektedir. Emisyon azaltılması için izleyeceğimiz yollar;

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Geri Dönüşüm, otellerimizin içindeki cam, kağıt, plastik, metal gibi atıkların, personellerin bilinçlendirme eğitimlerini arttırarak geri dönüşüm verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz. Atıklar biriktirilerek geri dönüşüme kazanılırsa emisyon azaltımı sağlanır. Çünkü sıfırdan bir hammaddeyi üretmek için gereken enerji, yeniden kazanma için gerekenden daha fazladır. Örneğin 1 ton kağıdın geri dönüştürülmesi ile 36 ton CO2 emisyonu atmosfere salınmamış olmaktadır.
- Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarınının CO2 salımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ

- Tesisimizde yılda 2 kez düzenlediğimiz “ ŞENLİK ” organizasyonu ile yerel küçük markaların satış ve tanıtımlarına destek sağlıyor, Yerel sanatçılar ile gün sonunda düzenlenen eğlence organizasyonundan elde ettiğimiz geliri TEV ‘a bağışlıyoruz.



- Her yıl "Yerli Malı Haftası"nda düzenlenen SLOW FOOD yerli yemeklerin tanıtımı ve tadımı organizasyonunda gönüllü olarak yer alıyoruz.



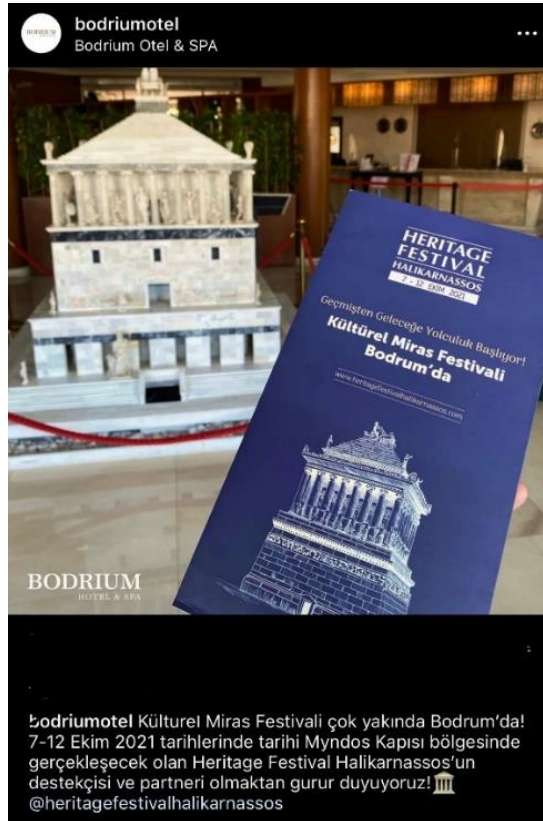
- Her yıl Bodrum Yarımadasının farklı tarihi, doğal, kültürel miras alanlarına ücretsiz turlar düzenliyor, bu alanların korunmasına ve tanıtılmasına dikkat çekiyoruz.



- Koşu ve Bisiklet Turu organizasyonlarında sponsorluk yaparak Bodrum'un tanıtımı ve spor faaliyetlerine dikkat çekiyoruz.



- Kültürel Miras Festivali'nin destekçisi ve partneri olarak değerlerimize sahip çıkıyor ve sürdürülebilirliğine, önemine dikkat çekiyoruz.



- Turizm profesyonelleri ve kurumsal Yöneticileri bir araya getirerek Sürdürülebilir Turizm alanındaki fikirlerin paylaşılmasına gönüllü olarak destek oluyoruz.



- "KAPININ ÖNÜNÜ SÜPÜR" etkinliğiyle 5 Haziran Çevre Gününde Tarihi Myndos Kapısı'nın temizliğine destek oluyor, kültürel mirasın korunmasına dikkat çekiyoruz.



Tesisimiz tarafından ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmektedir.
- Yangın tatbikatları yapılmaktadır.
- Acil Durum Ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın hidrantların, yangın tüplerin vs. bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.



ÇALIŞMA HAYATI

Bodrium Hotel & SPA çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, otelin tarihçesi, tesis içinde uyulması gereken kurallar, çalışanlardan beklentilerimiz, çevre çalışmalarımız, politikamız ve kalite yönetim sistemleri gibi konular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ

Eğitim Olanakları

Sürekli eğitim ve gelişim anlayışı ile çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanında bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de verilmektedir. 2023 yılında iç ve dış eğitimlerimiz eğitim planına göre verilmeye devam etmektedir.

SOSYAL YARDIMLAR

- ⌘ **Çamaşırhane Kullanımı;** Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Lojmanı kullanan personelin kullanmış olduğu çarşaf ve gündelik kıyafetleri de lojmanımızda bulunan çamaşırhanede ücretsiz olarak yıkanmaktadır.
- ⌘ **Personel Servisi;** Otel işletmelerinde doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Milas arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.
- ⌘ **Lojman Kullanımı;** Personel lojmanı ikametgâh adresi şehir dışında olan tüm personellerimizin kullanımına açıktır.
- ⌘ **Personel Yemekhanesi;** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Ayrıca sıcak ve soğuk içecekler mevcuttur.
- ⌘ **Evlenme Yardımı;** Evlenen personele bir adet çeyrek altın ile evlenme yardımı yapılmaktadır.
- ⌘ **Doğum Yardımı;** Doğum yapan kadın ile eşi doğum yapan erkek personele bir adet çeyrek altın ile doğum yardımı yapılmaktadır.
- ⌘ **Ramazan Yardımı;** Her yıl Ramazan Ayında anlaşmalı bir market ile personele alışveriş çeki verilmektedir.
- ⌘ **Kurban Eti Dağıtımı;** Her yıl Kurban Bayramında et dağıtımı gerçekleştirilmektedir. Lojmanda konaklayan personel için de Bayramın 1. Günü yemek olarak sunulmaktadır.
- ⌘ Otellerimizde öğrencilere staj imkânı sunulmaktadır.

POLİTİKAMIZ

1. Bodrium Hotel & SPA Olarak Kalite, Gıda Güvenliği, Sosyal ve Çevre Politikası; tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir. Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini sürekli kılarız. İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sapsamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve yerel toplumun çevre bilincini çevre politikalarımız ve vasıtasıyla yükseltmeyi, benimsemesini teşvik ederiz. Otelimizin misafirlerine ve çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için: Gıda Güvenliği Yönetim sistemini uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz.



2. Bölge Turizmine ve Çevreye Karşı Sorumluluklarımız; Bodrium Hotel & SPA olarak atıklarımızın ayrıştırılarak, geri dönüşümü olabilecek atıkların ekonomiye kazandırılması, tehlikeli olanlarının bertaraf işlemi görevlerimizi eksiksiz yerine getirmekteyiz. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini bünyemizde kurarak tüm departmanların çevre boyutlarını inceler, çevreye olan etkilerimizi sürdürülebilir bir turizm için minimum düzeyde tutarız. Çalışanlarımıza da çevre konusunda eğitimler verip ilişki içinde oldukları çevreyi korumalarını sağlayıp toplumun talep ve beklentilerine hitap etmekteyiz.

Bodrium Hotel & SPA Çevreye Saygılıdır;

- Endemik bitki türlerini ve hayvanları bünyemizde barındırarak doğal yaşamı desteklemekteyiz.
- Bahçemizde damlama sistemiyle sulama yapılarak su ve elektrik tasarrufu sağlarız,
- Odalarda tasarruflu havlu kullanımı ile ilgili uygulamalar ve çevre el kitapçıkları hazırlarız.
- Sebze dezenfeksiyonu için doğaya zararlı kimyasallar kullanmak yerine ozonla dezenfeksiyon sağlarız.

3. Yerel İlişkilerimizin Sürekliliğini Sağlamak ve Bölgedeki Üretimi Teşvik Amaçlı Olarak; Sürdürülebilir çevreye yönelik satın alma politikamız doğrultusunda mümkün olduğunca yerel ürün ve hizmet satın alırız. Sektörümüzde ilgili yasal mevzuatlara ve gerekliliklere de uymayı taahhüt ederiz. Yereldeki Sivil Toplum kuruluşlarını destekleyerek yerel kültürünü gelişimine katkıda bulunmayı taahhüt ederiz. Yerel halkın örf ve adetlerine saygı duyarak onlara zarar vermeden devamlılığımızı sağlamaktayız. Ürünlerimizi alırken misafir memnuniyetini etkilemeyecek düzeyde lokal kaynaklardan temin ederiz, bu sayede gereksiz taşıma olmadığı için CO2 salınımını azaltmış oluyoruz. Tedarikçilerimizle iyi ilişkiler kurarak alınan malzemelerin karşılığının zamanında ödenmesini sağlarız. Konaklayan misafirlerimize tarihi eserler, müzelere, çevre restoran ve alışveriş merkezleri hakkında bilgilendirmeler yaparak broşürler veririz.

4. Sosyal Politikamız;

Uluslararası alanda kabul görmüş insan haklarını desteklemek ve izlemek, faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken çalışanların sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını sağlamak. Çalışanlarına ve onların sağladıkları katkılara değer veririz. Çalışanlarımızın işe alım ve istihdam (yerleştirme, terfi, sosyal haklar, vb) sürecinde deneyim, beceri düzeyi ve liyakat gibi seçim /değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda herkese millet, ırk, din, inanç yaş, tabiiyet, cinsel yönelim, medeni durumu, gebelik, engellilik, sendika üyeliği ve siyasi düşünce gözetmeksizin eşit fırsat verilmektedir. Bu yönde, insan kaynakları ve insana yatırım projeleri paydaş kültürü ve şirket vizyonu, eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren tüm konularda belirlenen kriter ve prensiplere uygun olarak hareket edilmektedir. Birbirimize adil ve saygıyla davranarak insanların en iyi işlerini ortaya çıkarabilecekleri; huzur ve düzen içerisinde; kanuna aykırı taciz, aşağılama, sindirme, tehdit ve ayrımcılıktan uzak yüksek düzeyde güven içeren çalışma ortamı sağlamayı şirketimiz taahhüt etmektedir, bu durumlara kesinlikle tolerans gösterilmemektedir. Zorla işçi çalıştırmanın tüm şekillerini yasaklamaktadır. Çalışanların öneri ve şikâyetlerini kolayca dile getirmeleri için gerekli imkânlar sağlanmaktadır. Öneri ve şikâyet kutuları herkesin ulaşabileceği yerde bulundurulmakta, kutular kontrol edilerek değerlendirilmektedir.

5. İş Sağlığı ve Güvenliğini Sağlamak; Mevzuat ve yasal olarak belirlenmiş kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimseyerek, tüm faaliyetlerimizde, iş kazalarına ve meslek hastalıklarına yol açabilecek olan tehlikeleri tespit edip, riskleri yönetmek, çalışanlarımızı, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı ortamlar sunmak, bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime bilinç artırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemek, iş sağlığı ve güvenliği sisteminin daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevidir.

6. Çocuk İstismarı Politikası;

Çocukların hakları ve korunmaları konusunda yerel ve uluslararası belirlenmiş olan kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimser, her türlü çocuk istismarına karşı durarak bu eylemleri kınar, yasalarda belirtilen tüm bu eylemlerle ilgili olarak yasal mercilere yardımcı olur, çocuk işçiliğine karşı tavrı vardır ve kanunlarla belirlenen stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmaz, bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime (çalışanlar, misafirler ve tedarikçiler) bilinç artırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemek, çocuk hakları ve istismarına karşı daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevidir. Herhangi bir problemde Güvenlik Departmanı tarafından polise ihbar edilecektir.